

**Provozní a návštěvní řád festivalu Festia Open Air,**

**prodej vstupenek a reklamační řád**

**Kemp Kotva, Praha 4 – Braník**

**Datum konání: 15. 6. 2019**

**Schváleno dne: 12. 12. 2018**

**Platné od 12. 12. 2018**

Schválil: Lubomír Lukeš

## Pořadatel

Pořadatelem festivalu Festia Open Air, místo konání: kemp Kotva, Praha 4 – Braník a také afterparty konané v dalších prostorech (dále jen Areál) je prostřednictvím pověřených zaměstnanců a externích pracovníků společnost NEW PRODUCTION GROUP s.r.o. (dále jen Provozovatel), se sídlem Smetanova 179, 534 01 Holice, IČ: 28772199. Odpovědný vedoucí: Michal Thürich, Lubomír Lukeš. Email: event@festia.cz, web: www.festia.cz, tel.: 776 006 232, 728 544 814.

### 1. Zakoupení vstupenky a její reklamace

- 1.1. Prodej vstupenek je realizován prostřednictvím prodejní sítě TicketStream s. r. o., jejího internetového obchodu a sítě poboček a kamenných prodejen. Dále je možné zakoupit vstupenku v Areálu na místě tomu určeném. Návštěvník se na základě vstupenky prokáže Provozovateli akce u vstupu. S cenami vstupenek se lze seznámit na webových stránkách provozovatele [www.festia.cz](http://www.festia.cz). Kupující je při nákupu vstupenek povinen dodržovat platební podmínky.
- 1.2. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není uvedeno výslovně jinak.
- 1.3. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenky nahrazována novou a nebude poskytnuta náhrada.
- 1.4. Provozovatel nenese odpovědnost za vstupenky zakoupené mimo výše uvedená místa prodeje.
- 1.5. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník, který Prodávajícímu poskytl svůj kontakt (e-mail, adresa, telefon, apod.) prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že akce je zrušena. Prodávající nenese vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
- 1.6. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude Prodávající vracet vstupné pouze do výše aktuální ceny zakoupené vstupenky.

### 2. Vstup do areálu

- 2.1. Vstup do Areálu je povolen od 15 let. Osobě mladší 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu jeho zákonného zástupce. Za nezletilé osoby nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- 2.2. Návštěvníkem se stává každá osoba, která vstupuje do Areálu a která si řádně zakoupila vstupenku. Dále jim může být držitel akreditace nebo jiné pozvánky vydané pořadatelem.
- 2.3. Zakoupením vstupenky nebo vstupem do Areálu Návštěvník souhlasí s Provozním a návštěvním řádem (dále jen Řád) Areálu a zavazuje se k jeho dodržování i k dodržování dobrých mravů a obvyklých etických zvyklostí.

- 2.4. Vstupenka je v Areálu (na místě tomu určeném) vyměněna za identifikační pásku, kterou je návštěvník povinen nosit na ruce.
- 2.5. Každý Návštěvník pobývá v Areálu na svou odpovědnost a na své nebezpečí.
- 2.6. Provozovatel je oprávněn podmínit vstup do Areálu provedením kontroly návštěvníka, a to zejména za účelem ochrany života, zdraví a majetku jeho samotného či jakékoliv jiné osoby.
- 2.7. Provozovatel je oprávněn nepustit podnapilé osoby, osoby pod vlivem návykových látek, agresivní osoby nebo osoby ohrožující bezpečnost v Areálu. Provozovatel je oprávněn nepustit nevhodně oblečené osoby dle svého uvážení, tj. osoby ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či jiném nevhodném oděvu typu: tepláky, šustáky, maskáčové oblečení, montérky a jiné pracovní oblečení apod.
- 2.8. Zakoupením vstupenky nebo vstupem do Areálu dává Návštěvník souhlas s pořízením, zveřejněním či použitím fotografií a videí, na nichž se může vyskytovat. Tyto materiály je pořadatel oprávněn uschovat a dále zpracovávat a zveřejňovat, a to pro bezpečnostní a marketingové účely související s prezentací festivalů pořadatele. V takovém případě návštěvníkovi nevzniká nárok na peněžitou odměnu či náhradu.
- 2.9. Zakoupením vstupenky nebo vstupem do Areálu dává Návštěvník souhlas s pořízením, zveřejněním či použitím fotografií a videí, na nichž se může vyskytovat. Tyto materiály je pořadatel oprávněn uschovat a dále zpracovávat a zveřejňovat, a to pro bezpečnostní a marketingové účely související s prezentací festivalů pořadatele. V takovém případě návštěvníkovi nevzniká nárok na peněžitou odměnu či náhradu.
- 2.10. Po opuštění Areálu pozbývá vstupenka platnosti. Pokud chce Návštěvník znovu Areál navštívit, musí si zakoupit novou vstupenku na místě k tomu určeném.

### **3. Vykázání z Areálu**

- 3.1. Porušením Řádu může být Návštěvník bez náhrady vyveden z Areálu a postihnout zákazem vstupu na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též na dobu neurčitou.
- 3.2. Každý Návštěvník, který se na pokyn Provozovatele neprokáže platnou identifikační páskou, bude z Areálu vyveden bez nároku na návrat.
- 3.3. Provozovatel je oprávněn vykázat z Areálu Návštěvníky v podnapilém stavu či pod vlivem návykových látek, kdy svým chováním obtěžují či ohrožují ostatní Návštěvníky nebo majetek Areálu a Pořadatele, a to bez náhrady vstupného.
- 3.4. Provozovatel je dále oprávněn z Areálu vykázat Návštěvníka, který veřejně schvaluje jednání jiného návštěvníka, jemuž Provozovatel zakázal další setrvání v Areálu, a to bez náhrady vstupného.

### **4. Chování v Areálu**

- 4.1. Každý návštěvník je povinen řídit se obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, pravidly zdvořilosti a slušného chování, jakožto i Řádem Provozovatele.
- 4.2. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo jiného přestupku, může být Provozovatelem přivolána Policie ČR s následným podáním trestního oznámení.
- 4.3. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky Areálu, že pokud na jednu kabinku na toaletách vstupují dvě a více osob najednou, může v takovém případě Provozovatel zasáhnout.
- 4.4. Návštěvník má zakázáno nabízet prodej, provozovat reklamu či prezentace (např. rozdávat letáky, reklamní předměty, vylepovat plakáty atd.) a jakékoliv jiné obchodní

aktivity nesouvisející s festivalem, a to bez předchozího písemného souhlasu pořadatele.

#### **5. Zakázané chování**

- 5.1. Vnést do Areálu či mít v Areálu jakoukoli zbraň či věc, která může ohrozit život, zdraví nebo majetek jakékoliv osoby.
- 5.2. Vnést do Areálu či mít v Areálu, a to v jakémkoliv množství, omamnou či psychotropní látku nebo jinak životu či zdraví nebezpečnou či ohrožující látku (např.: jedy, hořlaviny, žíraviny, těkavé, leptavé, barvicí látky).
- 5.3. Vnést do Areálu vlastní občerstvení, není-li s Provozovatelem předem domluveno jinak.
- 5.4. Vnést do Areálu či mít v Areálu jakékoliv zvíře či jiné živočichy.
- 5.5. Vynášet jakékoliv sklo (sklenice, lahve) či jiný inventář z Areálu.
- 5.6. Vyslovovat, rozlišovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slova, slogany či zobrazení.
- 5.7. Vstupovat do oblastí, které nejsou pro Návštěvníky povoleny.
- 5.8. Ničit, popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vybavení Areálu.

#### **6. Šatna, škody na majetku a zdraví Návštěvníků Areálu**

- 6.1. Z bezpečnostních důvodů je Návštěvník povinen uschovat veškeré tašky, igelitky, větší kabelky a jiná příruční zavazadla v šatně.
- 6.2. Z bezpečnostních důvodů je doporučeno Návštěvníkům odložit si bundy, kabáty a podobné oděvy do šatny.
- 6.3. Provozovatel neručí za odložené věci, obsah kapes či zavazadel v Areálu.
- 6.4. Provozovatel nenes odpovědnost za škodu či odcizení soukromých věcí Návštěvníků.
- 6.5. Věci uložené v šatně, k nimž se Návštěvník nemůže prokázat šatním lístkem, budou vydány po jejich podrobném popisu a až po řádném ukončení akce.
- 6.6. Návštěvník je povinen nahradit veškeré škody či ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovateli Areálu. Náhrada veškerých škod způsobených Návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.7. Úrazy či škody na majetku je Návštěvník povinen neprodleně oznámit Provozovateli Areálu.
- 6.8. U Provozovatele je uložena vybavená lékárnička první pomoci, určená k ošetření drobných zranění Návštěvníků. V případě potřeby ošetření oslovte nejbližšího zaměstnance.
- 6.9. Upozorňujeme, že Areál je střežen kamerovým systémem se záznamem.

Děkujeme za dodržování Provozního a návštěvního řádu a přejeme příjemnou zábavu.

Váš tým Festia Open Air.

Schváleno dne: 12. 12. 2018

Schválil: Lubomír Lukeš, jednatel

NEW PRODUCTION GROUP s.r.o.